

OBCHODNÍ PODMÍNKY | GLASS SERVICE, a.s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) společnosti **GLASS SERVICE, a.s.**, se sídlem Rokytnice 60, 755 01 Vsetín, identifikační číslo: 258 49 077, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě sp. zn. B 2269 („**GS**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služeb („**Smlouva**“) uzavírané mezi GS a jinou osobou („**Objednatel**“ a společně s GS „**Strany**“) prostřednictvím webové stránky GS na doméně gsl.cz či některé z jejich subdomén („**Web**“).
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky se užití na Smlouvy, jejich předmětem je plnění spojené s akcemi pořádanými GS („**Akce**“), poskytování služeb spočívajících v analýze vzorků Objednatele („**Analýza**“), jakož i na další služby GS, bude-li na tyto Obchodní podmínky odkazováno (společně s Akcemi a Analýzami „**Služby**“).
- 1.3. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém a anglickém jazyce.
- 1.5. Znění Obchodních podmínek může GS měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Rozhraní Webu obsahuje informace o Službách, a to včetně uvedení Ceny vč. všech souvisejících poplatků. Tímto ustanovením není omezena možnost GS uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.2. Pro objednání Služby vyplní Objednatel formulář na Webu („**Objednávka**“).
- 2.3. Před zasláním Objednávky je možné zkontrolovat a měnit údaje a zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Před zasláním Objednávky se Objednateli zobrazí tyto Obchodní podmínky. Objednávku odešle Objednatel kliknutím na tlačítko „*Odeslat objednávku zavazující k platbě*“. Údaje uvedené v Objednávce jsou považovány za správné.
- 2.4. Smluvní vztah mezi GS a Objednatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací) elektronickou poštou. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a budou k němu přiloženy tyto Obchodní podmínky. Obchodní podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 2.5. V případě zjevné chyby Webového rozhraní není GS povinen Službu Objednateli dodat za podmínek uvedených, a to ani v případě potvrzení Objednávky. V takové situaci zašle GS bez zbytečného odkladu nový návrh Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Objednatel návrh Smlouvy potvrdí. Nezašle-li Objednatel akceptaci ani do 5 dnů ode dne jeho obdržení, považuje se nový návrh Smlouvy za odmítnutý a GS může od Smlouvy odstoupit.
- 2.6. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku, které si hradí sám.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Uzavřením Smlouvy vzniká Objednateli závazek k zaplacení Ceny, případně i nákladů na balení a dodáním, pokud nějaké vzniknou.
- 3.2. Případné náklady související s úhradou Ceny (zejména transakční poplatky) se zavazuje nést Objednatel.
- 3.3. GS poskytne Objednateli Službu až po úplném uhrazení Ceny. Tu je možné uhradit zejména prostřednictvím platební brány.
- 3.4. GS vystaví Objednateli následně daňový doklad – fakturu.
- 3.5. GS má právo požadovat zálohu až do výše 100 % Ceny.

4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 4.1. V rozsahu přípustném právními předpisy vylučují Strany možnost Objednatele od uzavřené Smlouvy odstoupit.
- 4.2. Do doby poskytnutí Služeb je GS oprávněn kdykoliv od Smlouvy odstoupit.
- 4.3. Je-li Objednatel spotřebitelem, bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nemá právo na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu dle § 1829 Občanského zákoníku.

5. USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE NĚKTERÝCH SLUŽEB

- 5.1. Smlouvou, jejímž předmětem je Akce, se GS zavazuje umožnit účast na ní.
- 5.2. Pokud bude objednaná Akce před obdržením Objednávky kapacitně naplněna, zavazuje se GS Objednatele informovat.
- 5.3. GS si vyhrazuje právo neumožnit účast na Akci těm účastníkům, kteří neprokáží zaplacení Objednávky.
- 5.4. GS si vyhrazuje právo provést nezbytné nutné změny v parametrech Akce (upravit obsahovou náplň Akce, změnit termín Akce nebo změnit osoby účastnící se Akce), vždy při zachování kvality i délky Akce.
- 5.5. GS si dále vyhrazuje právo Akci zcela zrušit v případě, že dojde k neočekávané a nepředvídatelné události nebo nebude-li dosaženo minimálního počtu účastníků Akce.
- 5.6. V průběhu Akce je bez výslovného souhlasu GS zakázáno pořizovat či jinak zachycovat jakékoliv zvukové či zvukově obrazové záznamy.
- 5.7. Analýza bude Objednateli poskytnuta v souladu s právními předpisy a nejlepším vědomím GS o kvalitě výsledků Analýzy.
- 5.8. Výsledek Analýzy bude Objednateli sdělen v termínu sjednaném mezi stranami. Výsledek Analýzy bude zaslán na elektronickou adresu, nebude-li dohodnuto jinak.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Práva a povinnosti Stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.
- 6.2. GS odpovídá Objednateli za to, že Služba poskytnutá GS bude poskytnuta v souladu se zásadami profesionality. GS neodpovídá za výsledek Služeb.
- 6.3. Strany tímto vylučují povinnost GS uhradit Objednateli jakoukoliv přímou či nepřímou újmu způsobenou Objednateli či třetí osobě v souvislosti s poskytovanou Službou.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Je-li GS podle Smlouvy povinen dodat výsledky poskytnutých Služeb na místo určené Objednatelem v objednávce, je Objednatel povinen jej převzít při dodání. V případě opakovaného doručování hradí náklady s tím spojené Objednatel.
- 7.2. GS není ve vztahu k Objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 7.3. Smlouva bude u GS uložena v elektronické podobě, a to po dobu vyžadovanou právními předpisy. Pro přístup ke Smlouvě může Objednatel využít žádosti zasláné na emailovou adresu info@gsl.cz.
- 7.4. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje GS prostřednictvím elektronické adresy. Informaci o vyřízení stížnosti Objednatele zašle GS na elektronickou adresu Objednatele. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi GS a Objednatelem, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line). Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5. Na Objednatele spotřebitele se neuplatní ta ustanovení Obchodních podmínek, která jsou ve smyslu § 1813 a násl. Občanského zákoníku ve vztahu se spotřebiteli zakázána.
- 7.6. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 7.7. Objednatel prohlašuje, že veškerá sdělení GS byla učiněna jasně a srozumitelně, a to v jazyce, ve kterém je uzavřena Smlouva.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Strany můžou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v Objednávce a těchto Obchodních podmínkách.
- 8.2. Strany sjednávají české právo jako právo rozhodné. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 8.3. GS neodpovídá za ušlý zisk. Pokud je GS povinen hradit skutečnou škodu, je tato náhrada škody omezena na pro GS v době uzavření Smlouvy předvídatelné škody, nejvýše však do výše Ceny. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že GS neodpovídá za případné škody vzniklé třetím stranám ani za ušlý zisk, ztrátu dobré pověsti, obchodní příležitosti či očekávaných úspor výhod či jiné újmy obdobné povahy. Vylučují se jakékoli regresní nároky Objednatele týkající se náhrady újmy.
- 8.4. Je-li Objednatel podnikatel, uplatní se ustanovení těchto Obchodních podmínek, a to s výjimkou ujednání, která svou povahou odpovídají ochraně přiznané spotřebitelům na základě obecně závazných právních předpisů.
- 8.5. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 8.6. Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována GS v elektronické podobě a není přístupná.
- 8.7. Přílohu Obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 8.8. Kontaktní údaje GS: adresa sídla, adresa elektronické pošty: info@gsl.cz či telefon: +420 571 498 511.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

uzavírané se spotřebitelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podle § 1820 a n. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („OZ“)

Prodávající („Adresát“):

Název: **GLASS SERVICE, a.s.**
Adresa: Rokytnice 60, 755 01 Vsetín
IČO: 258 49 077
DIČ: CZ25849077
Telefon: +420 571 498 511
e-mail: info@gsl.cz

Objednatel („Odesílatel“):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

e-mail:

Odesílatel tímto oznamuje, že v souladu s § 1829 a n. OZ odstupuje od smlouvy:

Název zboží/služby:

Datum objednání:

Číslo objednávky:

Cena má být vrácena: bankovní účet: č. ú
.....

Datum vyplnění formuláře:

Podpis:*

*Podpis vyplňujte pouze v případě, pokud posíláte formulář v listinné formě